**Dotazník spokojenosti zákazníka**

Vážený zákazníku,

velmi nám záleží na Vaší spokojenosti. V rámci zkvalitňování našich služeb si Vás dovolujeme požádat o vyplnění následujícího dotazníku spokojenosti zákazníka. Jeho vyplněním nám pomůžete nejen zkvalitnit naše služby, ale také zlepšovat vzájemné obchodní vztahy.

Za vyplnění dotazníku a zaslání na adresu [kanok@afire.cz](mailto:kanok@afire.cz) Vám předem děkujeme.

Ing. Kryštof Kaňok

*Manažer kvality*

**Základní údaje**

Jméno společnosti:

Zakázka číslo:

**Vaše hodnocení služby:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Byli jste spokojeni s kvalitou a rychlostí zpracování nabídky? |  |  |  |  |  |
| Komentář: | | | | | |
| Byli jste spokojeni s komunikací s našimi pracovníky? |  |  |  |  |  |
| Komentář: | | | | | |
| Byli jste spokojeni se s oborností našich pracovníků? |  |  |  |  |  |
| Komentář: | | | | | |
| Byli jste spokojeni s prostředím zkušební laboratoře? |  |  |  |  |  |
| Komentář: | | | | | |
| Byli jste spokojeni se zaslaným vyhodnocením zkoušky? |  |  |  |  |  |
| Komentář: | | | | | |
| Budete mít zájem u nás zkoušet v budoucnu? |  |  |  |  |  |
| Komentář: | | | | | |

*1 = Ano; 2 = Spíše ano; 3 = Nevím; 4 = Spíše ne; 5 = Ne*

Datum: Vyplnil: